

Agence Lille  
Tél : 03 20 56 07 07  
E-mail : [lille@r2s.fr](mailto:lille@r2s.fr)

Agence Dunkerque  
Tél : 03 28 24 09 09  
E-mail : [dunkerque@r2s.fr](mailto:dunkerque@r2s.fr)

Agence Valenciennes  
Tél : 03 27 27 06 06  
E-mail : [valenciennes@r2s.fr](mailto:valenciennes@r2s.fr)



Agence Arras  
Tél : 03 21 51 60 60  
E-mail : [arras@r2s.fr](mailto:arras@r2s.fr)

Agence Calais  
Tél : 03 21 19 09 09  
E-mail : [calais@r2s.fr](mailto:calais@r2s.fr)

Agence Amiens  
Tél : 03 22 45 05 05  
E-mail : [amiens@r2s.fr](mailto:amiens@r2s.fr)

## **CONSEILLER CLIENT (H/F)**

**R2S (Rideaux Stores Services) – Villeneuve d'Ascq (59)**

### **Description entreprise:**

Le site internet Artapissierie.fr ([www.artapissierie.fr](http://www.artapissierie.fr)) enseigne du groupe RIDEAUX STORES SERVICES (R2S), est spécialisé dans la vente en ligne d'équipements et d'accessoires de tapissier garnisseur pour les particuliers et les professionnels.

Artapissierie.fr connaissant un développement important, nous recherchons **un(e) conseiller(e) client**. Une expérience en tant que **tapissier garnisseur** serait un sérieux **atout**.

### **Missions Principales :**

- Conseil client sur les produits ;
- Aide à la passation de commandes en ligne ;
- Traitement des appels téléphoniques ;
- Traitement des e-mails ;
- Réponse au chat en ligne ;
- Suivi des commandes clients ;

### **Missions annexes :**

- Gestion des commandes fournisseurs ;
- Ajout de produit sur le site.

### **Compétences requises :**

- Dynamique
- Logique
- Autonome

Vous souhaitez intégrer une *équipe jeune* et vous investir sur un *projet récent en plein expansion*....N'hésitez pas, c'est ici qu'il faut postuler ([r.h@r2s.fr](mailto:r.h@r2s.fr))

En intégrant la société R2S, vous bénéficierez d'un cadre de travail agréable et pourrez prétendre à des perspectives d'évolutions professionnelles.

### **Contrat :**

CDI à temps plein

### **Rémunération :**

Smic + Ticket Restaurant + Mutuelle Entreprise